

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของเทศบาลตำบลกุดหว้า อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับจุดบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ(ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/ขอรับ การสงเคราะห์เอดส์	๖๘	๕	๕	๑๒	๑	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๙
๒	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๒	๐	๒	๑	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๑๑
๓	การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/รับแจ้ง เรื่องร้องเรียน													
๕	การรับแจ้งเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับแจ้งตาย	๔	๒	๔	๑	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๗
๗	การขอรับแจ้งย้ายที่อยู่	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๘	การขอบ้านเลขที่	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๖
๙	การแก้ไขรายการในเอกสารการ ทะเบียนราษฎร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	งานคัดทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔)	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๑	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔

๑๒	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๓	๓	๐๓๕	๓	๑๓
๑๓	การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๔	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๓๕	๖๔	๗	๑๑	๑๒	๗	๑๑	๐	๑๔๗
๑๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๘	๖๑	๐	๐	๐	๑๐๙
๑๖	การขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน/อาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การขออนุญาตเกี่ยวกับการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๘	๗	๖	๖	๗	๙	๒	๓	๔	๒	๓	๑	๕๘
๑๘	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๒	๕	๐	๔	๑	๓	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๑๘
๒๒	การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลกุดหว้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การให้บริการกองทุนหลักประกัน สุขภาพในระดับท้องถิ่นเทศบาล ตำบลกุดหว้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ (ไข้เลือดออก พิษสุนัขบ้า พ่นยาฆ่า เชื้อ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/ขอรับ การสงเคราะห์เอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๔
๒	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/รับแจ้ง เรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การรับแจ้งเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การรับแจ้งตาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๖	การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลกุดหว้า	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๗	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ (ไข้เลือดออก พิชสู่น้ำขำ พ่นยาฆ่า เชื้อ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรักษาความสะอาดและเป็น ระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล ตำบลกุดหว้า (ตัดต้นไม้ ตัดหญ้า ล้างรางระบายน้ำ)	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๕

๙	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กในสังกัดเทศบาลตำบลกุตุหว่า (ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์วัดกกต้องคน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกุตุหว่า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลตำบลกุตุหว่า (อปพร. เทศบาลตำบลกุตุหว่า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๑๑	การขอใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๑๓	การขออนุญาตเกี่ยวกับการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
รวม ๒๑ ครั้ง														

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ตามที่เทศบาลตำบลกุตุหว่า ได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนโดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ดังนั้นเทศบาลตำบลกุตุหว่า จึงประชาสัมพันธ์สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ให้ทราบโดยทั่วกัน

ผู้รายงาน ดาษฟ้า อุทรักษ์

(นายดาษฟ้า อุทรักษ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน แสวง อุทรักษ์

(นายแสวง อุทรักษ์)

ตำแหน่งนายกเทศมนตรีตำบลกุตุหว่า